

## **DỊCH VỤ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ ĐƠN GIẢN, THUẬN TIỆN**

### **Liên hệ:**

#### **Văn phòng đại diện CSKH Bảo hiểm PVI phía Bắc (khu vực phía Bắc):**

VP Phía Bắc: tầng 25 tháp C, tòa nhà số 219 Trung Kính, Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội.

Điện thoại: (024) 3768 2999

Fax: (024) 3795 5625 (số fax nhận Giấy đề nghị xác nhận bảo lãnh viện phí nội trú phát sinh tại các bệnh viện từ Phú Yên ra phía Bắc)

Email: [vppb.blcssk@pvi.com.vn](mailto:vppb.blcssk@pvi.com.vn)

Hotline 24/7: Số B1: 0988 752 788

Số B2: 0988 742 788

Số B3: 01232742788

KH Vip: 0988 754 788

#### **Văn phòng đại diện CSKH Bảo hiểm PVI phía Nam (khu vực phía Nam):**

Tầng 2-3 tòa nhà Đô Thành, số 81 đường Cao Thắng, phường 3, Quận 3, TP Hồ chí Minh

Điện thoại: (028) 6290 9118

Fax: (028) 6290 9108 (số fax nhận Giấy đề nghị xác nhận bảo lãnh viện phí nội trú phát sinh tại các bệnh viện từ Khánh Hòa vào phía Nam)

Email: [bh.blvppn@pvi.com.vn](mailto:bh.blvppn@pvi.com.vn)

Hotline 24/7: 1900 54 54 58

### **Giới thiệu dịch vụ bảo lãnh viện phí:**

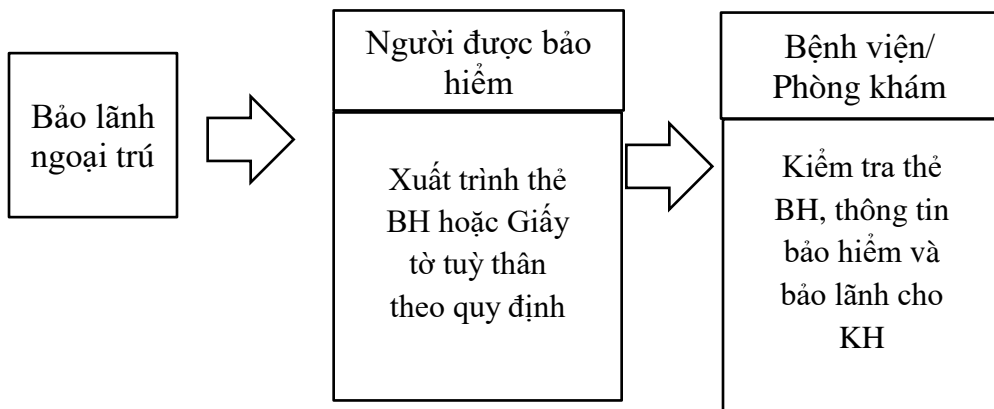
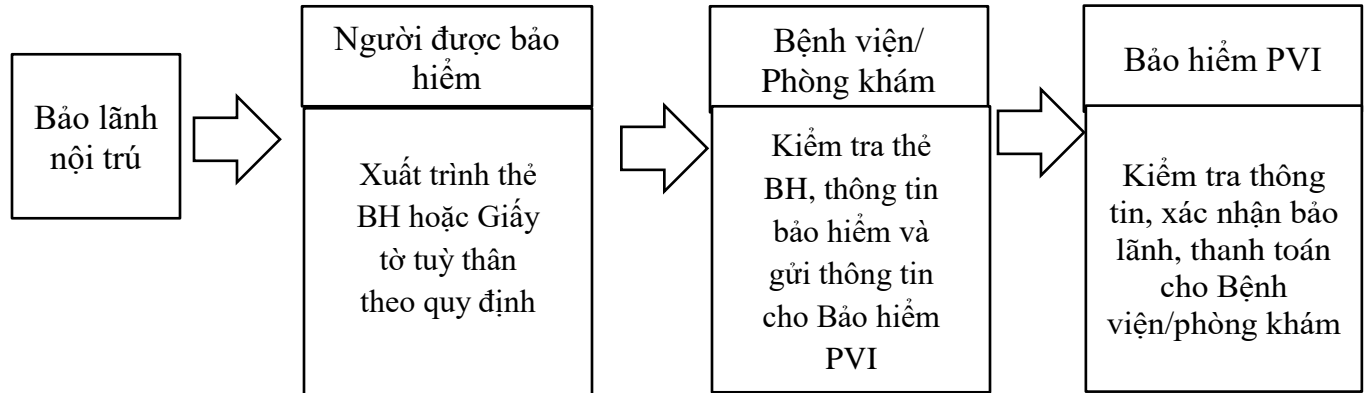
Bảo hiểm PVI là một trong những doanh nghiệp bảo hiểm hàng đầu tại Việt Nam cung cấp dịch vụ bảo lãnh viện phí chuyên nghiệp và hiệu quả nhất. Với phương châm thỏa mãn tối đa nhu cầu của khách hàng, Bảo hiểm PVI không ngừng mở rộng mạng lưới bệnh viện/phòng khám có uy tín và chất lượng trên khắp toàn quốc để khách hàng có thể lựa chọn cơ sở khám chữa bệnh phù hợp với nhu cầu. (Tham khảo Danh sách Bệnh viện, Phòng khám, Phòng nha bảo lãnh viện phí của Bảo hiểm PVI)

Khách hàng sử dụng dịch vụ bảo lãnh viện phí không còn phải bận tâm tới việc nộp tiền cho bệnh viện trước khi khám, chữa bệnh hay phải bận tâm thu thập hồ sơ yêu cầu bồi thường. Người được bảo hiểm chỉ cần xuất trình thẻ bảo hiểm PVI Care và/hoặc các giấy

tờ tùy thân (CMND, hộ chiếu hoặc giấy khai sinh đối với trẻ em) là đã có thể được sử dụng dịch vụ bảo lãnh của Bảo hiểm PVI.

### **Quy trình bảo lãnh viện phí**

Người được bảo hiểm không phải trả tiền những chi phí thuộc phạm vi Bảo hiểm khi khám chữa bệnh nội trú/ngoại trú tại Hệ thống bệnh viện bảo lãnh viện phí của Bảo hiểm PVI)



---

## Mẫu thẻ bảo lãnh viện phí

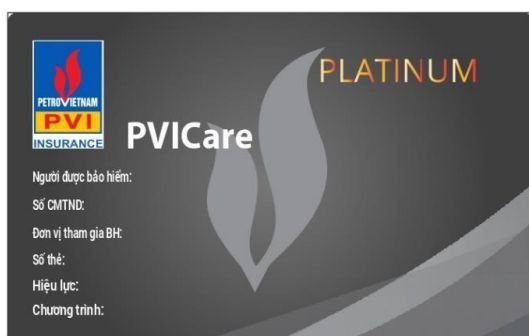
### MẪU 1 (Thẻ không ảnh)



### MẪU 2 (Thẻ có ảnh)



### MẪU 3 (Thẻ PLATINUM)



### **Một số lưu ý về dịch vụ bảo lãnh viện phí:**

- Danh sách bệnh viện/phòng khám có thể thay đổi theo thời gian/chương trình bảo hiểm
- Khách hàng sẽ không được bảo lãnh nếu không cung cấp đầy đủ thẻ PVI Care và/hoặc các giấy tờ tùy thân theo quy định.
- Khách hàng cần ký vào Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm/ hồ sơ, chứng từ theo hướng dẫn của cán bộ phụ trách bảo hiểm trước khi rời khỏi Bệnh viện/ Phòng khám
- Các trường hợp còn chưa đủ thông tin hoặc thiếu giấy tờ để xác định bệnh lý/tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm: Khách hàng thu thập hồ sơ về thanh toán trực tiếp với Bảo hiểm PVI.
- Trong trường hợp điều trị nội trú , khách hàng phải xuất trình giấy tờ trong vòng 24h ngay sau khi nhập viện.
- Một số bệnh viện có thể quy định khách hàng đặt cọc trước khi sử dụng dịch vụ.
- Bảo lãnh tại một số CSYT công lập (BV Nhi Trung ương, BV Răng Hàm mặt Trung Ương, BV Nhi Đồng 2, BV Mắt TP HCM, BV Tai Mũi Họng TP HCM, BV Từ Dũ, BV Răng Hàm Mặt TP HCM, BV Y Học Cổ Truyền,...): Khách hàng cần chuẩn bị bản sao thẻ, CMTND/Giấy khai sinh.
- Các trường hợp khám chữa bệnh ngoại trú do tai nạn không áp dụng bảo lãnh viện phí, khách hàng khám và thanh toán chi phí sau đó gửi hồ sơ điều trị về BH PVI sau.
- Các Bệnh viện công lập khu vực Phía Nam và Bệnh viện An Sinh không áp dụng bảo lãnh ngoại trú khi thẻ BH còn thời gian chờ.